



A RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO



Uma justiça:

- Simples
- Rápida
- Acessível

Resolução de conflitos através
de Mediação, Conciliação e Arbitragem

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Morada: Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6

4050-225 Porto

Telefone: 225 508 349

Web: <http://www.cicap.pt>

Mais informação em Portal do Consumidor:

www.consumidor.pt